

La richiesta di aggiornamento della residenza per l'intestatario della patente può essere effettuata quando si presenta la domanda di iscrizione anagrafica nel Comune di nuova residenza, oppure di cambio abitazione nel Comune di residenza.

Il Comune che accoglie la richiesta comunica la variazione della residenza al Ministero.

Il Ministero, sulla base delle informazioni ricevute dal Comune, aggiorna la residenza dell'interessato negli appositi archivi informatici.

Il Ministero, dopo l'aggiornamento, non invia alcun adesivo con l'indicazione della nuova residenza, nè per la carta di circolazione (dal 01/10/2020) nè per la patente (dal 02/03/2013).

Sul sito www.ilportaledellautomobilista.it è disponibile, se necessario, l'attestazione della residenza registrata negli archivi informatici del Ministero.

Per scaricare l'attestazione occorre:

- accedere al sito www.ilportaledellautomobilista.it dopo essersi registrati
- selezionare la voce di menù "Accesso ai servizi" e poi "Attestato di residenza".

Se l'indirizzo di residenza non risulta correttamente aggiornato oppure se ci sono problemi di registrazione al sito www.ilportaledellautomobilista.it occorre contattare:

-numero verde **800232323** (purtroppo è un servizio spesso occupato: per parlare con l'operatore, nei periodi di maggior traffico e di minor presenza di personale, occorre comporre più volte il numero, consecutivamente, senza pause tra un tentativo e l'altro)

oppure

- email **uco.motorizzazione@mit.gov.it**

Per ricevere assistenza nel caso di residenza non correttamente aggiornata occorre specificare nome, cognome, luogo e data di nascita, numero patente, numero eventuale targa, data del cambio di residenza, nuovo indirizzo di residenza completo dell'indicazione della provincia e del cap.